**Persona: “Nadador-salvador Veterano”**

Uma imagem com Cara humana, pessoa, retrato, Barba humana

Descrição gerada automaticamente

**Nome:** Miguel Soares

**Idade:** 34 anos

**Profissão:** Nadador-Salvador e Professor de Educação Física

**Descrição:**

**Miguel** é um nadador-salvador de 34 anos, nasceu a 14 de Outubro de 1990 no Funchal (Madeira), e cresceu em Cascais, onde sempre foi exposto à vida balnear e atividades aquáticas. Miguel sempre teve um carinho especial pela praia e mar da sua terra, mais tarde tendo feito várias viagens pelo litoral de Portugal para experienciar as várias praias e marés do país.

Graças à proximidade que sempre teve do mar, Miguel soube que queria trabalhar perto dele. Concluiu uma Licenciatura em Educação Física e Desporto e ainda achou tempo para fazer formações de nadador-salvador e de professor, e começou a trabalhar como nadador de salvador durante as épocas balneares. Fora de época balnear, Miguel trabalhou em ginásios e academias de fitness, dando aulas de natação e treino funcional.

A primeira experiência que teve enquanto nadador-salvador foi tão enriquecedora como desafiante. A formação deu-lhe todas as ferramentas que poderia querer para fazer o trabalho, no entanto conhecimento teórico não substitui os conhecimentos práticos adquiridos em campo. Miguel teve algumas dificuldades em manter concentração quase constante aos banhistas, e muitas vezes se mostrava frustrado com banhistas que escolhiam locais menos visíveis. Felizmente, a sua colega mais experiente apoiava-o em tudo o que ele precisasse. Miguel considera hoje que a maior lição que aprendeu nestes tempos foi a importância de uma figura mentora no processo de aprendizagem.

Durante os próximos anos, Miguel trabalhou como Instrutor de Natação e Treinador de Equipas de Natação, que sempre complementou e foi complementado pelo seu trabalho enquanto nadador-salvador. Aos 28 anos, transitou para Professor de Educação Física. Foi aqui que sentiu na pele a frustração dos pais que sempre viu na praia, a tentarem a todo o custo manter as crianças sob vigia ou a controlar certas brincadeiras.

Agora considerado um veterano dentro da comunidade, Miguel toma o papel de mentor para os noviços e aspirantes a nadador-salvador que decidem aceitar o desafio, e vê nas falhas e frustrações deles as mesmas que experienciou já há tantos anos. Mas da mesma forma que certas coisas nunca mudaram, muitas outras já não são o que eram.

A tecnologia evoluiu exponencialmente desde a sua infância. Os telemóveis evoluíram para smartphones, a internet passou a ser acessível sem fios, as previsões climatéricas foram-se tornando mais fidedignas e disponíveis em tempo real. Miguel também vê nas novas gerações um apego maior à tecnologia e uma desconexão ao meio ambiente, mas sabe que com o cuidado certo podem ser usadas para complementar as falhas do ser humano.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Motivação:** Miguel quer melhorar a gestão de equipas de nadadores-salvadores. Procura uma visão mais ampla e integrada do ambiente balnear, tal como meios para sinalização de situações de perigo.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Mega Cenário: “Um dia de verão, gestão e vigilância"**

**Cenário 1: Miguel efetua Login para monitorizar a Praia e aprova registo de novo Nadador Salvador**

Miguel começa o dia verificando o sistema de monitorização da praia. Acede ao URL necessário, clica em Login e introduz as suas credencias dando “submit”. Visualiza assim a atividade das câmaras e as zonas de perigo (hazard zones) no mapa interativo. Ao observar a praia em tempo real, nota que as áreas de maior movimentação estão vigiadas, e ajusta no mapa interativo as equipas responsáveis por área de vigia, clicando no botão da localização de cada posto de vigia e alocando os membros de equipa conforme o seu horário de acordo com a tab “Horario” (Schedule). Passado alguns minutos recebe uma informação do registo de um novo Nadador Salvador e acede à secção “Gestão de Equipa” (Team Management) e confirma o registo no botão “Aceitar”, permitindo assim que o novo elemento possa entrar em funções.

**Cenário 2: Miguel recebe o pedido de análise de uma Zona de Perigo para Picadas de Peixe-Aranha e envia um nadador-salvador de campo para verificar.**

Recebendo um alerta no seu mapa interativo, Miguel clica no círculo vermelho com o ícone “olho” e verifica tratar-se de um pedido de um banhista para analisar a Zona de Perigo com o motivo “Picada de Peixe-Aranha” . Miguel rapidamente clica no botão “Enviar Nadador Salvador” e seleciona o nadador-salvador mais próximo para analisar a situação sendo que, momentos mais tarde, a Zona de Perigo é confirmada pelo seu colega. Assim, ele ajusta as definições da Zona de Perigo, desenha no ecrã com o dedo a zona em concreto, e clica no botão “Emitir alerta”, enviando assim alerta visual (desenho no mapa) que indica que a zona é perigosa a todos os banhistas com acesso ao sistema. Ele fica satisfeito ao ver que a informação é disseminada rapidamente, ajudando a manter a segurança.

**Cenário 3: Miguel recebe um aviso de emergência com criança perdida.**

Uma notificação de alerta chega ao seu sistema: “Pulseira associada a uma criança está a emitir um sinal de alerta.” Miguel imediatamente clica no botão “Responder” e com autorização automática do encarregado de educação, verifica a localização GPS da criança. Ele clica no botão “Enviar nadador-salvador“ e aloca à emergência a nadadora-salvadora Joana Costa, a qual tem localização GPS mais próxima da criança, e ela apressa-se a fazer o acompanhamento.

**Cenário 4: Miguel observa e coordena resgate de banhista usando Drone e câmaras de deteção**

Miguel, através da câmara montada no posto de vigia, vê que uma banhista (Maria Fernandes) passou o limiar de segurança e parece ter dificuldades dentro de água. Com a sua experiência, rapidamente deduz que Maria está a sofrer uma cãibra, e que no lucal onde a banhista se encontra não é possível ter pé. Miguel imediatamente informa clica no Botão “Pré-Afogamento”, e clica no local do mapa aproximado, alertando o nadador-salvador mais próximo ao local. Seguidamente clica no botão “Enviar DRONE”, coloca os óculos VR e toma controlo do Drone Nº1 de salvamento, o qual emite a sua localização GPS para o sistema dos nadadores-salvadores de Campo.

Instantes depois chega ao local onde está Maria, e usa o altifalante do Drone para comunicar: "Mantenha a calma. Vou lançar uma boia, agarre-se e estique a perna para aliviar a cãibra. Vou enviar ajuda imediatamente." e comanda o drone para largar a bóia de salvamento. Momentos mais tarde chega a nadadora-salvadora Joana Costa ao resgate.

Miguel, ao solucionar o problema, acede ao mapa interactivo na aplicação, desenha um círculo vermelho da zona perigosa e marca a zona como “Agueiro”, enviando assim notificação visual (desenho) para banhistas e colegas sobre a zona.

**Cenário 5: Miguel corrige lacunas analisando condições atmosféricas, corrigindo bandeira hasteada no sistema e acede ao histórico e métricas da praia.**

Miguel, acede ao seu mapa interativo e analisa a Tab “Condições atmosféricas” que indicam condições favoráveis à prática balnear (Temperatura: 35ºC, Ondas: 0.5metros, Vento: 1km/h, etc...) e verifica que a bandeira hasteada está correcta (verde) mas a bandeira indicada no sistema está errada. Clica no ícone de bandeira amarela do posto em questão e muda-a para cor “Verde”. Posteriormente acede à Tab “Histórico e Métricas da Praia”. Nesta Tab pode aceder ao Histórico completo e Métricas da praia (Ex.: Zonas Problemáticas, Número médio de incidentes por mês/ano, etc...). Com estas informações começa a desenhar estratégias de segurança futuras que vão de acordo com as informações obtidas nesta secção/tab.

**Fim do Mega Cenário**

No final do dia, Miguel reflete sobre como a tecnologia melhorou a comunicação e a eficácia da sua equipa.

**Persona: “Nadadora-salvadora Novata”**

Uma imagem com Cara humana, sorrir, pessoa, ar livre

Descrição gerada automaticamente

**Nome:** Joana Costa

**Idade:** 19 anos

**Profissão:** Nadadora-salvadora e Estudante Universitária

**Descrição:**

A Joana Costa é uma jovem nadadora-salvadora de 19 anos, nascida a 26 de abril de 2005 em Portimão. Desde a infância, a sua proximidade ao mar moldou a sua paixão pela praia e o meio aquático. Com apenas 2 anos, começou a praticar natação e, ao longo dos anos, desenvolveu-se como uma talentosa atleta de competição.

Em 2023, Joana decidiu seguir a sua paixão e candidatou-se à Licenciatura em Ciências do Desporto na Universidade de Coimbra. Contudo, após alguns meses de curso, os seus pais perceberam que não conseguiriam sustentar financeiramente os estudos além do primeiro ano, devido ao aumento do custo de vida. Determinada a não abandonar os seus objetivos, Joana decidiu procurar uma solução e inscreveu-se no Curso de Nadadora-Salvadora da EFNSP.

Com a sua experiência como atleta e o conhecimento profundo do meio aquático, Joana superou facilmente as provas físicas e teóricas, concluindo o curso em janeiro de 2024. Chegando o final de maio, ela preparava-se para iniciar a sua primeira época balnear como nadadora-salvadora. Acostumada às águas calmas e quentes do Algarve, Joana estava ansiosa para enfrentar os novos desafios nas praias da região centro.

No entanto, o seu primeiro dia de trabalho trouxe uma reviravolta inesperada. O que começou como uma tarde tranquila e solarenga rapidamente se transformou com a chegada de um denso nevoeiro vindo do Norte, que reduziu drasticamente a visibilidade. Joana, preocupada com o grande número de banhistas na água, mantinha-se atenta.

De repente, um homem aproximou-se, visivelmente aflito, ao informar que o seu filho de 13 anos, que estava a praticar bodyboard, havia desaparecido. Joana, num misto de adrenalina e foco, usou os seus binóculos para tentar localizar o rapaz, mas a densidade do nevoeiro tornava impossível avistá-lo. Sem hesitar, pegou na sua prancha e entrou na água em busca do jovem. Após 15 minutos de busca sem sucesso, comunicou o desaparecimento à polícia marítima.

Felizmente, o resgate foi bem-sucedido, e o rapaz foi encontrado a ser arrastado por uma corrente, sem ferimentos graves. Apesar do desfecho positivo, o episódio deixou Joana emocionalmente abalada. A sensação de impotência por não ter conseguido agir mais rapidamente ficou marcada na sua mente, desafiando-a a tornar-se ainda mais atenta e preparada para futuras emergências.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Motivação:**A Joana gostava de ter uma visão mais abrangente da praia que vigia e de comunicação com os seus colegas.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Mega Cenário: “Um dia de ação de Joana”**

**Cenário 1: Joana Chega à Praia Desconhecida e acede à aplicação para se registar como nadadora-salvadora e iniciar funções**

Joana chega a uma nova praia, ansiosa para seu primeiro dia de trabalho como nadadora-salvadora. Ao passar pela entrada, ela vê um código QR e decide efectuar o Scan. Joana faz uma conta (Sign in) e posterior Login. O tablet fornece informações sobre a praia, incluindo a presença de correntes perigosas e a localização dos outros nadadores-salvadores. Passados 2 minutos recebe confirmação que a sua conta foi aceite pelo nadador-salvador supervisor “Miguel Soares”, com informações sobre o seu horário, equipa e posto associados. A informação deixa-a mais confiante, sabendo que pode contar com a ajuda da equipa.

**Cenário 2: Joana recebe um alerta de emergência “criança perdida”**

Enquanto vigia a praia na sua cadeira, Joana recebe uma notificação em seu dispositivo: “ALERTA: Banhista está em dificuldades”. Ela rapidamente dirige se à área indicada no mapa interativo e se depara com um pai preocupado, Ricardo, que está a tentar localizar seu filho que se afastou demais. Joana usa a pulseira GPS para ajudar Ricardo para determinar a localização da criança. Seguindo as instruções do tablet, Joana encontra rapidamente a criança brincando com outras crianças. Aliviada, ela traz a criança de volta à área segura, onde Ricardo a aguarda ansioso. Este agradece profundamente a Joana pela rápida ação e pelo uso da tecnologia que facilitou a localização do filho. Finalmente Joana acede ao seu tablet e marca a situação como “Resolvida com Sucesso”.

**Cenário 3: Joana é notificada para analisar uma potencial zona de perigo no areal**

Durante o turno, Joana recebe um alerta no seu dispositivo de “ALERTA: Perigo, Detritos no Areal” colocado por uma banhista. Ela rapidamente se desloca ao local assinalado, onde encontra vidros partidos, confirmando a veracidade do alerta e delimitar a zona perigosa fisicamente. Joana, com o tablet, consegue também de forma rápida alertar o seu supervisor, Miguel, para que este possa entrar em contacto com os meios apropriados para a limpeza do local.

**Cenário 4: Joana é alertada de emergência e resgata uma banhista em pré-afogamento**

Durante o turno, Joana observa um drone a sobrevoar a praia. Miguel, que está no posto de comando, informa-a via tablet sobre uma situação em que um banhista está se a afastar para alto mar. Joana, com o tablet, rapidamente confirma a localização do banhista dirige-se para a água. Ao entrar na água, Joana avista a banhista, Maria, em dificuldades. Lembrando-se da instrução de Miguel, ela usa a boia de resgate largada pelo drone, para a resgatar.

**Cenário 5: Joana efectua pedido de troca de horário e efectua passagem de turno**

Chegado à sua hora, Joana é notificada via tablet que o seu turno está prestes a acabar e será substituída por outro colega seu “Eduardo Monteiro”, que irá ter com ela à sua cadeira. Joana verifica o seu horário e analisa que existe uma incompatibilidade de horário na próxima quinta-feira pois tem uma consulta médica. Joana clica no botão “Lifeguard Hub” e clica no botão “O meu horário” e acede ao botão “Calendário”. Clica no botão “Pedir troca”, indicando o motivo para o pedido. Seguidamente, Clica no botão “Passagem de Turno” onde introduz algumas informações relevantes do decorrer do seu turno para o seu colega de substituição.

**Fim do Mega Cenário**

Após um dia de trabalho intensivo, Joana reflete sobre a importância da tecnologia para efetuar resgates e para colaboração entre nadadores-salvadores. Ela percebe que, mesmo sendo nova na profissão, pode fazer uma grande diferença com o suporte certo.

**Persona: “Banhista com Família”**

Uma imagem com Cara humana, pessoa, Barba humana, homem

Descrição gerada automaticamente

**Nome:** Ricardo Sá Monteiro

**Idade:** 40 anos

**Profissão:** Dono de um estabelecimento comercial

**Descrição:**

Ricardo, dono de um bar de praia e ocasional vendedor ambulante de bolacha **americana de 40 anos, vive em Vila Nova de Gaia e herdou o negócio do pai, motivo pelo qual não prosseguiu estudos superiores. Ele é casado com a mulher que conheceu na juventude, e juntos têm dois filhos, de 10 e 7 anos. Um dos seus hobbies favorito**s é ir à praia com a família, para aproveitarem momentos juntos.

Em um dia de verão, Ricardo foi à praia com a família, mas ao chegar, descobriu que a praia não estava vigiada. Ele ficou preocupado com a segurança de seus filhos, pois não sabia identificar as zonas mais perigosas e não tinha como prever essa situação antes de sair de casa.

Em outra ocasião, Ricardo levou os filhos sozinho a uma praia vigiada, mas estava muito cheia, o que dificultou para ele cuidar de ambos os filhos ao mesmo tempo, gerando mais preocupações e limitando o seu aproveitamento.

  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Motivação:**Ricardo gostaria de obter uma forma de receber informações sobre a praia que está a frequentar e uma forma de monitorizar mais facilmente os seus filhos enquanto estão na praia e de publicitar o seu negócio de praia.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Mega Cenário: “Um dia de verão na vida de Ricardo”**

Em uma manhã ensolarada, Ricardo, um pai de 40 anos, decide aproveitar o seu dia de folga com sua esposa e dois filhos, de 10 e 7 anos. Com entusiasmo, a família prepara os itens essenciais para a praia, colocando protetor solar e enchendo a mochila com lanches e brinquedos de areia. Após um curto trajeto de 20 minutos de carro, chegam à praia que costumam frequentar, ansiosos para um dia relaxante.

***Cenário 1: Ricardo vai a uma praia não vigiada e usa a App para obter informação da praia***

Ao chegar à praia, Ricardo percebe algo que o deixa inquieto: naquele dia, a praia não estava vigiada por nadadores-salvadores. Como pai protetor, ele rapidamente sente a responsabilidade de garantir a segurança de seus filhos. Com o coração acelerado e preocupado com as correntes e possíveis perigos, ele começa a procurar soluções.

Ao notar um código QR afixado na entrada da praia, Ricardo faz scan com seu telemóvel. O código o redireciona para um site com informações detalhadas sobre as condições da praia. A tecnologia oferece a ele uma sensação de alívio. No site, ele encontra um mapa que indica as áreas com correntes mais fracas e a localização de rochas submersas — informações cruciais para garantir a segurança de sua família. O site também apresenta dicas de segurança sobre como proceder em praias sem vigilância, o que tranquiliza Ricardo.

Com o conhecimento adquirido, Ricardo respira fundo e conduz a família para uma área considerada segura. Ali, eles podem finalmente relaxar e aproveitar o dia sem a constante sensação de perigo iminente. Ainda atento, Ricardo fica mais tranquilo sabendo que está bem informado.

***Cenário 2: Ricardo vai à praia vigiada que tem pulseiras GPS disponíveis***

Mais tarde, depois do almoço, a esposa de Ricardo volta ao trabalho, e ele decide retornar à praia com seus dois filhos. Desta vez, a praia está vigiada, e após aconselhamento de outro banhista à entrada da praia, **Maria Fernandes**, resolve fazer scan novamente o código QR e ele descobre uma novidade. O site informa que o posto de nadadores-salvadores oferece um sistema de pulseiras GPS para monitorar crianças. Isso capta imediatamente sua atenção, já que, sozinho com dois filhos ativos, ele sente a necessidade de garantir que ambos fiquem seguros.

Ricardo se dirige ao posto de nadadores-salvadores, onde conhece Joana, uma jovem salva-vidas que o atende. Ela explica que as pulseiras GPS permitem monitorizar a localização das crianças em tempo real e enviam alertas sempre que se afastam além de um raio pré-definido. Com isso, Ricardo decide alugar três pulseiras: uma para ele e duas para os filhos.

Ao longo da tarde, Ricardo relaxa enquanto observa as crianças brincando, mas com a tranquilidade adicional de que, se algo acontecer, ele será imediatamente notificado. Sempre que uma das crianças tenta sair da área segura, o relógio de Ricardo vibra suavemente, alertando-o para chamar a atenção dos filhos.

***Cenário 3: Um filho do Ricardo desaparece na praia com a pulseira GPS***

Perto do final da tarde, enquanto Ricardo relaxa, ele sente uma vibração no seu pulso. Um dos seus filhos se afastou para além do limite seguro definido pela pulseira GPS. O coração de Ricardo dispara. Ele olha em volta, mas a praia está muito cheia, e ele não consegue localizar o filho imediatamente. A sensação de pânico começa a tomar conta.

Ricardo, ao perceber o desaparecimento de seu filho, corre até Joana, a nadadora-salvadora. Ele explica rapidamente a situação, e Joana, com calma e experiência, pergunta se o filho está usando uma das pulseiras GPS disponíveis para monitoramento. Ricardo confirma, e Joana utiliza um tablet equipado com um leitor compatível com a pulseira. Ao aproximar a pulseira de Ricardo do leitor, ela acesa a localização exata de todos os membros da família, localizando rapidamente o filho de Ricardo com segurança e eficiência.

Logo, o tablet mostra a localização do filho, ele está mais afastado, brincando com outras crianças. A tensão no peito de Ricardo se dissolve enquanto Joana o acompanha até onde o filho está, são e salvo. Aliviado, Ricardo agradece a ajuda e reflete sobre como essa tecnologia fez toda a diferença em um momento tão estressante.

***Cenário 4: Ricardo promove a sua conta de utilizador para conta premium.***

Ricardo volta para o seu Bar de Praia e ao aceder à aplicação repara num novo botão “Promover Negócio Praia”. Curioso clica no botão e recebe a informação que pela modesta quantia de xx,xx € por mês pode promover a sua conta de utilizador uma conta premium e assim disseminar informação sobre o seu negócio como: “Imagem de Prefil”, “Nome do Negócio”, “Tipo de Negócios”, “Localização GPS”, “Descrição”, “Produtos” e “Preços”. Ricardo clica no botão ” Obter conta Premium” é redirecionado para a página de seleção de plano pretendido e pagamento. Após selecionar o plano e método de pagamento, introduz as credenciais necessárias e efetua o pagamento, obtendo conta premium. Posteriormente clica no novo botão “Gerir Negócio”, e acede ao menú de gestão de negócio. Seguidamente clica em editar perfil e altera as informações base do seu Negócio nos campos corretos como “Imagem de Prefil”, “Nome do Negócio”, “Tipo de Negócios”, “Localização GPS”, “Descrição”. Após submissão, volta para o menu de gestão de negócio e começa a inserir os seus produtos, preços e promoções.

***Fim do Dia***

Com o sol se pondo, Ricardo e seus filhos retornam para casa, cansados, mas felizes. Ao refletir sobre o dia, ele percebe como pequenas tecnologias, como o simples código QR na entrada da praia e as pulseiras GPS, fizeram toda a diferença. Essas inovações não apenas garantiram a segurança de seus filhos, mas também proporcionaram a ele uma paz de espírito que, sem elas, teria sido difícil alcançar. Mais do que um dia de diversão, foi um dia de confiança e segurança.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Persona: “Banhista Sozinho”**



**Nome:** Maria de Lurdes da Silva Fernandes

**Idade:** 58 anos

**Profissão:** Enfermeira Especialista em Cuidados ao Doente Crítico.

**Descrição:**

Maria é uma enfermeira experiente de 49 anos, nascida a 7 de fevereiro de 1975 em Braga. Cresceu em Vila do Conde com a sua irmã Regina, onde passavam os verões na praia local, tornando Maria uma banhista assídua das praias portuguesas, desenvolvendo um carinho especial pelo mar.

Certo dia, Maria estava a nadar na praia de Armação de Pêra, a qual nunca tinha frequentado. Subitamente, sentiu que se estava a afastar muito da costa e que por muito que tentasse nadar para terra, era afastada para alto mar. Para tornar a situação ainda pior, começou a sentir uma cãibra na perna esquerda o que dificultava imenso a atividade. Felizmente, Maria conseguiu atrair a atenção de um nadador-salvador que ao alcançá-la já a alguns metros da costa, lhe deu a boia de salvamento, esticou-lhe a perna, tratando a sua cãibra e sugeriu que nadasse perpendicular à linha de costa para sair de um agueiro (corrente de retorno) que ali existia. Ao conseguir chegar ao areal, Maria encontrava-se exausta e muito abalada com a situação que tinha ocorrido. Maria não sabia que naquele local existia um agueiro e isso deixou-a com alguma apreensão, como tal, decidiu não nadar mais naquele dia, optando por dar uma caminhada a pé junto à rebentação. Após ir para lá do farol, Maria, ao voltar, apercebe-se de que a zona onde regressou estava inundada devido à maré alta, tendo de recorrer a uma escadaria a vários metros de distância para aceder ao passeio e regressar. Isto incomodou-a bastante, pois teve de ir ainda mais longe para poder aceder a uma escada de acesso, ficando muito cansada.

Maria licenciou-se em Enfermagem pela Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. Com 25 anos de experiência profissional, especializou-se em enfermagem ao doente crítico, tendo ao longo da sua carreira trabalhado numa Unidade de Cuidados Intensivos, onde atendeu diversos casos de doentes em situação pós-afogamento.

As suas experiências pessoais e profissionais moldaram a sua atitude em relação à segurança nas praias. Maria prefere frequentar praias vigiadas por nadador-salvador, reconhecendo os potenciais perigos do mar. No entanto, ela está ciente de que nem sempre é fácil determinar se uma praia é vigiada ou identificar zonas mais perigosas dentro da mesma praia.

Aos 49 anos, Maria reflete sobre como a praia pode ser uma atividade relaxante, mas também potencialmente perigosa sem a presença de meios de socorro ou vigilância adequados.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Motivação:** Maria gostava de ter uma solução tecnológica que forneça informações sobre zonas perigosas e segurança das praias que poderá frequentar.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Mega Cenário: “Um dia na Praia da Rocha”**

Era um dia ensolarado na Praia da Rocha, uma das mais populares do Algarve. Maria de Lurdes da Silva Fernandes, uma enfermeira de 49 anos, estava prestes a viver um dia de praia que mudaria a sua visão sobre a segurança nas praias, com a ajuda de tecnologias inovadoras.

**Cenário 1: Maria acede à aplicação para obter mais informações sobre a praia.**

Assim que Maria chega à Praia da Rocha, vê um código QR num sinal à entrada que indica: “Aceda à nossa aplicação e veja mais informações sobre esta praia”. Curiosa, ela executa o scan do código com o seu smartphone e passados alguns segundos é redirecionada para uma aplicação que exibe um mapa interativo da praia. Este, contem informações relevantes sobre a praia como: rochas submersas, zonas com correntes fortes e agueiros, localizações dos nadadores-salvadores, etc…, tudo marcado claramente.

Ao canto superior, pode verificar o ícone da bandeira hasteada (“verde”), que indica que a praia é vigiada e a quantidade de Radiação UV.

**Cenário 2: Maria efectua o emparelhamento da sua Smartband com a aplicação**

Maria coloca o seu chapéu e toalha de praia no areal e abre a aplicação para emparelhar a sua Smartband (à prova de àgua). Clica no botão Menú no canto superior esquerdo (três linhas horizontais) e no “*drop down*” menu clica em emparelhamento. Posteriormente, clica em Scan de QR Code e faz Scan do código QR da sua pulseira smartband android. Agora, já pode receber alertas enquanto nada na água.

**Cenário 3: Maria Recebe Sinais de Alerta na Sua Pulseira**

Decidida a aproveitar o mar, Maria entra na água. Após alguns minutos de natação, a sua smartband vibra e uma notificação aparece: "Atenção: Correntes fortes a 5 metros." A informação é acompanhada de um alerta visual no display da pulseira. Sentindo-se preparada, Maria altera a sua direção e começa a nadar em sentido contrário, evitando assim a área perigosa.

**Cenário 4: Maria Sente Dificuldades e Recebe Auxilio de um Drone**   
Infelizmente, enquanto desfrutava do mar, Maria sente uma cãibra na perna. Começa a lutar contra as ondas, tentando voltar à costa, mas a dor é intensa. Subitamente, um drone sobrevoa-a. Através do altifalante, ouve a voz calma de um nadador-salvador veterano “**Miguel Soares**” do posto de comando: "Mantenha a calma. Vou lançar uma boia, agarre-se e estique a perna para aliviar a cãibra. Vou enviar ajuda imediatamente." Seguindo as instruções, Maria respira fundo e tenta nadar na direção sugerida. Em poucos minutos, avista **Joana Costa**, a nadadora-salvadora novata, que se aproxima para a auxiliar.

**Cenário 5: Maria tem fome e procura locais bares**

Maria tem fome e abre a aplicação para procurar locais para comer na praia. No ecrã principal (mapa da praia) verifica que existem dois bares, cuja localização é revelada no mapa interativo da aplicação. Ao clicar numa destas localizações é redirecionada para outra página onde pode ver o nome do bar, o menu e preços.

**Cenário 6: Maria recebe notificação de Zona de Maré Alta não vigiada**   
Após comer algo, decide dar um passeio no areal. Enquanto passeia, absorvendo a vista do mar, o seu smartphone vibra. Uma notificação aparece: "Cuidado! A zona que está a passar é propensa a encher na maré alta. Em 50 metros, você irá entrar numa área não vigiada". Grata pela advertência, decide voltar para uma área mais segura, evitando qualquer risco.

**Cenário 7: Maria vê vidros no areal e sinaliza perigo na aplicação**

Maria está a andar pelo areal e nota que existem vidros no areal. Como tal, Maria pega no Smartphone, acede à aplicação e clica na sua localização no mapa interativo para mostrar opções de sinalização e clica na opção “sinalizar problema”. Posteriormente, seleciona a opção “lixo perigoso”, seleciona a opção “vidros” e clica no botão “submeter”. Maria recebe um pop-up de confirmação “Problema reportado” e entende que conseguiu concluir a operação com sucesso. Maria procede o seu caminho com cuidado extra para não pisar nenhum vidro

**Cenário 8: Maria vê um banhista ferido e pede ajuda**

Maria vê um senhor de idade em dificuldades no areal. Sendo enfermeira, Maria examina a ferida no pé do idoso e recomenda que vá ter com o nadador-salvador mais próximo para receber os primeiros socorros, mas o idoso tem alguma dificuldade de locomoção devido à ferida. Maria então, acede à aplicação e aciona o “Botão de Ajuda”. Em alguns minutos um nadador-salvador daquela área chega ao local e toma conta da ocorrência.

**Cenário 9: Maria localiza o vendedor ambulante de Bolas de Berlim**

Maria quer lanchar algo, logo abre a aplicação para ver as suas opções. Ao abrir verifica no mapa interativo que o símbolo de uma Bola de Berlim está se a deslocar no areal bem como outro símbolo de gelados. Maria decide pela Bola de Berlim e vai ao encontro do vendedor para adquirir uma.

**Fim do dia**

Maria chega a casa e reflete sobre como as inovações tecnológicas transformaram a experiência na praia. Com as smartbands, drones e a aplicação interativa, sentiu-se mais segura e confiante. O mar, que antes parecia um lugar arriscado, agora é um espaço onde poderia desfrutar com os outros, sabendo que a segurança estava a um toque de distância.